

KLASA: UP/I-344-01/18-03/03

URBROJ: 376-11-19-10

Zagreb, 22. veljače 2019.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. i članka 52. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) u postupku analize tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 22. veljače 2019. donosi

ODLUKU

- I. Utvrđuje se da je mjerodavno tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži, podložno prethodnoj regulaciji.
- II. Trgovačka društva Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9, Tele2 d.o.o., Ulica grada Vukovara 269 d i A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, određuju se operatorima sa značajnom tržišnom snagom na tržištu veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži.
- III. Društvima iz točke II. ove odluke određuju se sljedeće regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, obveza nediskriminacije, obveza transparentnosti i obveza nadzora cijena.
- IV. Način, uvjeti i rokovi provođenja regulatornih obveza iz točke III. ove odluke propisani su dokumentom Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti „*Tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži*“ koji je u cijelosti sastavni dio ove odluke, a trgovačka društva iz točke II. izreke ove odluke obvezna su u potpunosti izvršavati sve određene im regulatorne obveze.
- V. Ukidaju se regulatorne obveze određene odlukom o analizi tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži (KLASA: UP/I-344-01/14-03/08, URBROJ: 376-11-15-16 od 30. ožujka 2015.) kao i svim njezinim izmjenama i dopunama.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je, u skladu s člankom 53. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17, dalje: ZEK) postupak utvrđivanja mjerodavnog tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži, budući da su od zadnje analize ovog tržišta prošle tri godine.

Vijeće HAKOM-a je 27. rujna 2018. donijelo prijedlog odluke o kojem je od 27. rujna 2018. do 22. listopada 2018. sukladno članku 22. ZEK-a proveden postupak javne rasprave, tijekom kojeg su zaprimljeni komentari operatora Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) i A1 Hrvatska d.o.o. (dalje:

A1). Pristigli komentari nisu utjecali na donošenje drugačije odluke od one koja je bila predmetom javne rasprave. Detaljni odgovori HAKOM-a na zaprimljene komentare te razlozi i pojašnjenja prihvaćanja, odnosno neprihvaćanja istih, sadržani su u dokumentu „Tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži“ (dalje: Dokument).

Nadalje, HAKOM je, sukladno članku 54. stavku 5. ZEK-a, zatražio mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: AZTN). U svom mišljenju, AZTN je istaknuo da nema primjedbi na zaključke HAKOM-a koji se odnose na utvrđivanje mjerodavnih tržišta i procjenu postojanja operatora sa značajnom tržišnom snagom.

Sukladno članku 23. ZEK-a, prijedlog odluke je 15. siječnja 2019. dostavljen Europskoj komisiji (dalje: Komisija) na daljnje odgovarajuće postupanje, koja je zatražila dodatna pojašnjenja. Nakon provedenog postupka, HAKOM je 13. veljače 2019. zaprimio odluku Komisije u skladu s člankom 7. stavkom 3. Okvirne direktive 2002/21/EZ u kojoj je Komisija dala primjedbe na dostavljen prijedlog odluke i pripadajući Dokument.

Komisija se ne protivi prijedlogu HAKOM-a da u razdoblju do primjene jedinstvene najviše cijene završavanja poziva u pokretnoj mreži na razini cijele EU zadrži trenutnu važeću cijenu koja je utvrđena na temelju modela „čistog” BU-LRIC-a, a u primjeni od srpnja 2017., umjesto izmjene ili ažuriranja troškovnog modela radi izračuna novih cijena. Međutim, Komisija poziva HAKOM da razmotri ažuriranje postojećeg modela „čistog” BU-LRIC-a s najnovijim podacima koji su na raspolaganju (npr. vrste prometa, količina govornog i podatkovnog prometa, financijski parametri itd.) u mjeri u kojoj je to moguće uz razumne napore te da procijeni relevantnost podataka s obzirom na prijelaz na jedinstvenu najvišu cijenu, kojom će se uzeti u obzir ponderirani prosjek učinkovitih troškova na razini EU.

Stoga je nakon ovako provedenog postupka utvrđeno sljedeće.

U provedbi postupka analize tržišta, HAKOM je sukladno članku 53. stavku 1. ZEK-a u svezi s člankom 52. stavkom 6. ZEK-a osobito vodio računa o primjeni mjerodavne Preporuke Europske komisije o mjerodavnim tržištima podlošnima prethodnoj (ex ante) regulaciji (dalje: Preporuka EK) i mjerodavnim Smjernicama za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage na temelju regulatornog okvira EU-a za elektroničke komunikacijske mreže i usluge.

U procesu određivanja mjerodavnog tržišta, HAKOM je odredio dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju te na temelju rezultata provedene analize odredio da se mjerodavno tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži sastoji od sljedećih usluga:

- završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT),
- završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Tele2 d.o.o. (dalje: Tele2),
- završavanje glasovnih poziva u mreži operatora A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1),

i to neovisno o elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj je poziv započeo i korištenoj tehnologiji.

Nadalje, HAKOM je odredio da je mjerodavno tržište u zemljopisnoj dimenziji nacionalni teritorij Republike Hrvatske.

HAKOM je, na temelju određenih mjerila iz članka 55. stavka 3. ZEK-a, utvrdio da su HT, A1 i TELE2 operatori sa značajnom tržišnom snagom na ovom mjerodavnom tržištu te im je na temelju prepreka razvoju tržišnog natjecanja koje se mogu pojaviti na ovom mjerodavnom tržištu, odredio sljedeće regulatorne obveze:

- obvezu pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže (članak 61. ZEK-a);

- obvezu nediskriminacije (članak 59. ZEK-a);
- obvezu transparentnosti uz objavu standardne ponude međupovezivanja (članak 58. ZEK-a);
- obvezu nadzora cijena (članak 62. ZEK-a).

Operatori sa značajnom tržišnom snagom obvezani su izvršavati sve regulatorne obveze na način, pod uvjetima i u rokovima kako je to propisano u Dokumentu. Slijedom navedenog, HAKOM je odlučio kao u točki IV. izreke ove odluke.

Regulatorne obveze koje su HT-u, A1 i TELE2 određene odlukom o analizi tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži (KLASA: UP/I-344-01/14-03/08, URBROJ: 376-11-15-16 od 30. ožujka 2015.), kao i svim njenim izmjenama i dopunama ukidaju se te je odlučeno kao u točki V. izreke ove odluke.

Slijedom svega navedenoga, HAKOM je temeljem članka 12. stavka 1. točke 3., članaka 52.-56. i 58.-62. ZEK-a odlučio kao u izreci.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 – osobna dostava
2. A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1 – osobna dostava
3. Tele2 d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 269 D – osobna dostava
4. U spis